

**ЗВІТ**  
**результати оцінювання освітньої, організаційної, інформаційної,**  
**консультативної та соціальної підтримки здобувачів другого**  
**(магістерського) рівня вищої освіти**  
**факультету «Дизайн середовища» спеціальності 022 «Дизайн»**  
**ОПП «Дизайн архітектурно-ландшафтного середовища»**  
**осінній семестр 2022/2023 н. р.)**

Опитування здобувачів вищої освіти щодо організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки за визначеною освітньою програмою здійснюється відповідно до Положення про опитування учасників освітнього процесу у Харківській державній академії дизайну і мистецтв.

Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу «студентоцентрованого» навчання.

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності здобувачів рівнем організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки.

Опитування проводилось 17.09.2022 – 18.09.2022 р. Характеристика вибірки: 7 респондентів – студенти магістратури факультету «Дизайн середовища» (освітньо-професійна програма «Дизайн архітектурно-ландшафтного середовища» – далі «ДАЛС», денна форма навчання) – 100% від загальної кількості студентів другого курсу. У студентів першого курсу магістратури заняття розпочнуться лише 1 жовтня, тож першокурсників до опитування не залучали.

Опитування щодо оцінювання рівня підтримки здобувачів освіти у контексті питань, що безпосередньо стосуються організації навчання і викладання є одним з важливих інструментів забезпечення якості освіти, зокрема тому, що дозволяє виявити проблемні ситуації з метою усунення недоліків і надання дієвої допомоги усім учасникам освітнього процесу.

Слід відзначити, що студенти Харківської державної академії дизайну і мистецтв з весняного семестру 2019-2020 року навчалися за, переважно, дистанційною формою організації навчального процесу в умовах карантинних обмежень, а на сьогодні – в умовах воєнного стану в Україні. Отже, студенти 2 курсу магістратури і не відчували на себе, що таке справжнє «студентське життя» в умовах of-line навчання. Цей фактор, безумовно, впливає і на сприйняття студентами себе, ситуації, викладачів і навчального процесу.

Унікальна особливість навчання у Харківській державній академії дизайну і мистецтв – невелика чисельність здобувачів у студентських групах, члени яких навчаються за освітньо-професійними програмами на факультеті «Дизайн середовища». Ця особливість полегшує реалізацію індивідуального підходу до підготовки здобувачів, але утруднює проведення кількісного аналізу отриманих результатів з дотриманням належних критеріїв

репрезентативності. Отже, зосередимося на змістовному аналізі результатів опитування (5 «закритих» і 1 «відкрите» питання).

Результати аналізу відповідей на питання (рис.1): «Чи задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку деканату в освітньому процесі ОПП «Дизайн архітектурно-ландшафтного середовища» (надалі – ДАЛС)?» свідчать про те, що абсолютна більшість респондентів (100%) задоволені рівнем підтримки з боку деканату – повністю задоволених 85,7% опитуваних, більшою мірою задоволені – 14,3% студентів.

1. Чи задовольняє Вас інформаційна та організаційна підтримка з боку деканату в освітньому процесі на ОПП «ДАЛС»?

7 ответов

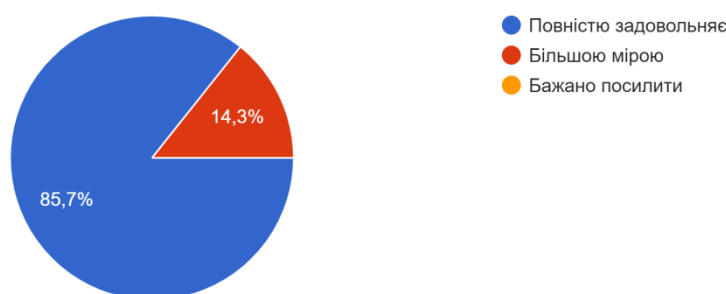


Рис. 1 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку деканату в освітньому процесі ОПП «Дизайн архітектурно-ландшафтного середовища?»»

Результати відповідей на питання: «В якій мірі задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку деканату в освітньому процесі на ОПП «ДАЛС»?» представлені у таблиці 1.

Таблиця 1

- Відповіді на питання: «Чи задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку деканату в освітньому процесі ОПП «Дизайн архітектурно-ландшафтного середовища?»?»?

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Повністю задовольняє	85,7
Більшою мірою	14,3
Бажано посилити	
Не задовільняє	

Кількість відповідей на питання щодо задоволеності рівнем інформаційної та організаційної підтримки з боку кураторів (рис. 2) не дуже

різниться із кількістю відповідей на питання щодо задоволеності рівнем підтримки з боку деканату – абсолютна більшість опитуваних (100%) підтримкою з боку кураторів задоволені. Повністю відповідає очікуванням щодо підтримки в освітньому процесі кураторами 85,7% студентів, які брали участь в опитуванні, 14,3% респондентів також у більшої мірі задоволені.

2. Чи задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку куратора в освітньому процесі на ОПП «ДАЛС»?

7 ответов

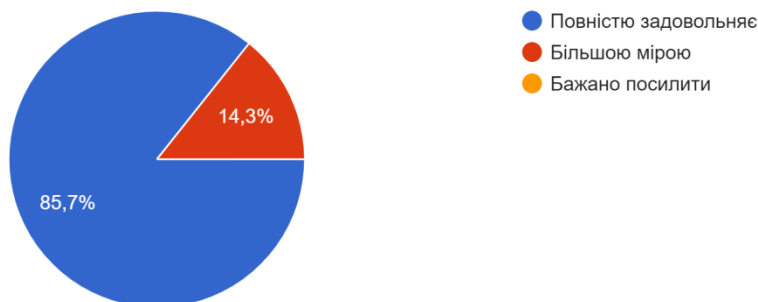


Рис.2 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку куратора в освітньому процесі на ОПП «ДАЛС?»»

Результати відповідей на питання: «Чи задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку куратора в освітньому процесі на ОПП «ДАЛС?»»? представлені у таблиці 2.

Таблиця 2

- Відповіді на питання: «Чи задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку куратора в освітньому процесі на ОПП «ДАЛС?»?»

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Повністю задоволені	85,7
Більшою мірою	14,3
Бажано посилити	
Не задовільняє	

Опитування показало (рис. 3), що абсолютна більшість студентів (100%), які опановують освітньо-професійну програму «ДАЛС» високо оцінюють підтримку, яку здійснюють викладачі випускової кафедри – підтримка повністю відповідає очікуванням 71,4% опитуваних, у більшій мірі – 28,6% студентів, які брали участь у анкетуванні.

3. Чи задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку кафедри в освітньому процесі на ОПП «ДАЛС»?

7 ответов

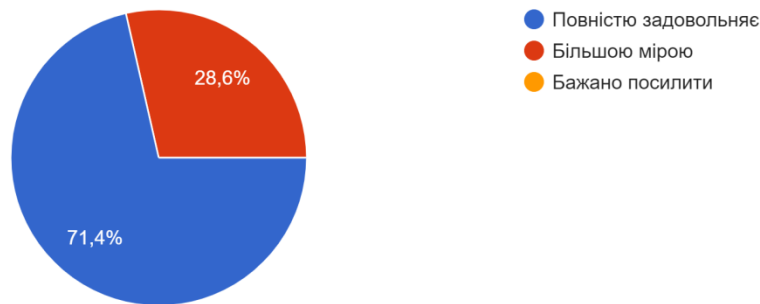


Рис. 3 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку кафедри в освітньому процесі на ОПП «ДАЛС?»»

Результати відповідей на питання: «Чи задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку кафедри в освітньому процесі на ОПП «ДАЛС?»»? представлені у таблиці 3.

Таблиця 3

- Відповіді на питання: «Чи задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку кафедри в освітньому процесі на ОПП «ДАЛС?»?»

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Повністю задоволені	71,4
Більшою мірою	28,6
Бажано посилити	
Не задовільняє	

Свідчення високого рівня організації правової допомоги студентам Харківської державної академії дизайну і мистецтв (рис. 4) – 14,3% респондентів указали, що їм відомо про можливість отримати безкоштовну консультацію юриста академії, при тому 85,7% опитуваних пояснили, що у них необхідності у консультаціях не виникало.

4. Чи надано Вам можливість вільно звернутися за безкоштовною консультацією до юриста академії у разі необхідності?

7 ответов

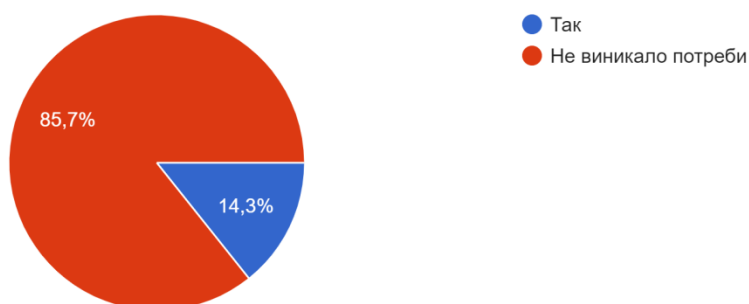


Рис. 4 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи надано Вам можливість вільно звернутися за безкоштовною консультацією до юриста академії у разі необхідності?»

Результати відповідей на питання: «Чи надано Вам можливість вільно звернутися за безкоштовною консультацією до юриста академії у разі необхідності?» представлені у таблиці 4.

Таблиця 4

- *Відповіді на питання: «Чи надано Вам можливість вільно звернутися за безкоштовною консультацією до юриста академії у разі необхідності?»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Так	14,3
Не виникало потреби	85,7

При відповіді на питання щодо задоволеності рівнем соціальної підтримки з боку профспілки, думки респондентів поділилися (рис. 5) – серед тих, хто брав участь в анкетуванні, 71,4% «повністю задоволених», задоволені «більшою частиною» 28,6% опитуваних.

5. Чи задовольняє Вас соціальна підтримка з боку профспілки (матеріальна допомога сиротам, студентські квитки (іsic), отримання академічних та соціальних стипендій)?  
7 ответов

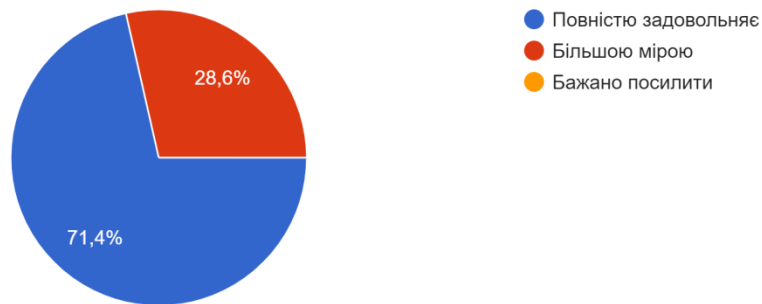


Рис. 5 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи задовольняє Вас соціальна підтримка з боку профспілки?»

Результати відповідей на питання: «Чи задовольняє Вас соціальна підтримка з боку профспілки (матеріальна допомога сиротам, студентські квитки (іsic), отримання академічних та соціальних стипендій)?» представлені у таблиці 5.

Таблиця 5

- *Відповіді на питання: «Чи задовольняє Вас соціальна підтримка з боку профспілки (матеріальна допомога сиротам, студентські квитки (іsic), отримання академічних та соціальних стипендій)?»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Повністю	71,4
Більшою мірою	28,6
Задовольняє в цілому	
Бажано підсилити	

6. Ваші пропозиції та побажання щодо покращення за критеріями освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки?

Здобувачам запропоновано у вільній формі (бажано – розгорнута відповідь) надати пропозиції щодо покращення за критеріями освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки.

Більше половини з тих, хто брав участь в опитуванні (57%), надали розгорнуті відповіді на одне «відкрите» питання: «Ваші пропозиції та побажання?».

Нижче як приклади наведено найбільш показові та водночас типові пропозиції та побажання (орфографія збережена).

- Мене все задовільняє
- Все задовільняє
- Норма, нічого не треба покращувати
- Суттєвих пропозицій у мене немає

Аналіз інформації, отриманої при проведенні анкетування, дав змогу оцінити рівень (на суб'єктивну думку студентів) освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки, яку отримують здобувачі вищої освіти факультету «Дизайн середовища» (ОПП «ДАЛС») в умовах воєнного стану при дистанційній формі організації навчального процесу.

Опитування виявило дуже незначний незбіг суб'єктивних думок респондентів, і цей незбіг конкретизовано при аналізі відповідей на інші питання, винесені на опитування.

Про прагнення взяти на себе відповідальність за вибір освітніх маршрутів і результати навчання свідчить те, що серед здобувачів другого рівня вищої освіти тих, хто вважає, що дорослі люди, студенти академії не потребують якогось особливого піклування – більшість.

Підхід, у рамках парадигми студентоцентрованості, за яким студента розглядають як суб'єкта із власними унікальними інтересами, потребами, досвідом та бекграундом, і який спроможний бути автономним і відповідальним учасником освітнього процесу передбачає, що студент, як самодостатня і відповідальна особистість, не потребує особливої підтримки у своїх навчальних і особистих справах і починаннях.

Протилежністю цього підходу є парадигма – студент як об'єкт навчання, який не спроможний на повноцінну агентність, а отже потребує виховання і догляду.

Отже більшість респондентів повністю або більшою мірою задоволені рівнем організаційної і інформаційної підтримки з боку деканату, кураторів, випускаючої кафедри в освітньому процесі на ОПП «ДАЛС». Що не дивно – за традиціями факультету «Дизайн середовища» майже батьківське ставлення до всіх студентів, з першого курсу бакалавріату і до закінчення аспірантури. Керівництво факультету сприяє формуванню не тільки «горизонтальних» (між студентами одного курсу), але й «вертикальних» зв'язків – між студентами молодших і старших курсів, випускниками різних років.

Кількість студентів факультету «Дизайн середовища» – один із факторів, який сприяв формуванню унікальної атмосфери: кафедри, деканат (на різницю від «гігантів» – ЗВО «ХП», з тисячами студентів) ближче до студентів, ніж у закладах освіти з великою кількістю здобувачів.

Абсолютна більшість респондентів задоволені рівнем соціальної підтримки з боку профспілки.

Показник рівня стабільності, передбачуваності і відчуття захищеності, яке забезпечує керівництво Харківської державної академії дизайну і мистецтв студентам – свідчення 85,7% респондентів про те, що вони не

стикалися з необхідністю звертатися по консультацію (хоча б і безкоштовну) до юриста академії.

Інформація, отримана при аналізі «пропозицій та побажань» – показник рівня особистісної зрілості здобувачів, їх оцінки зусиль, які прикладає адміністрація академії і викладачі випускаючої кафедри для того, щоб, в умовах дії воєнного стану, організувати ефективний навчальний процес для студентів магістратури.

Психіка людини влаштована таким чином, що відстань між нами та подіями, що відбуваються і лякають, не відіграє особливої ролі. Важливо розуміти, що коли людина опиняється у ситуації невизначеності або ж реальної небезпеки у багатьох актуалізується захисний механізм вікової регресії – страждає не доросла людина (а студенти магістратури – люди дорослі), страждає маленька дитина. Отже, викладачі, керівники закладу освіти звертаються до студента, у нашому випадку – емоційної, художньо обдарованої особистості, яка в умовах воєнного стану не розірвала зв'язки з академією, продовжує навчання. Найкраща підтримка студентів – відновлення освітнього процесу з квітня 2022 року.

Дані проведеного аналізу дозволяють зробити позитивні висновки щодо суб'єктивної оцінки студентами, які навчаються за ОПП «ДАЛС» рівня освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки, яку вони можуть отримати під час навчання у Харківської державної академії дизайну і мистецтв в умовах дії воєнного стану.

Підтримка студентів, яку забезпечує керівництво Академії за конкретними умовами організації не лише навчального процесу, але й життєзабезпечення великого та складного організму – Харківської державної академії дизайну і мистецтв в екстремальних умовах воєнного часу, надає можливість не тільки подолати труднощі, але й відкриває для студентів горизонти розвитку.

19.09.2022 р.

Голова робочої групи  
з забезпечення якості  
освітньої діяльності ХДАДМ

Наталя БІЛЬДЕР